

**Аннотация рабочей программы учебной дисциплины**  
**ОПЦ.07 Менеджмент качества**

**1. Цели задачи УД (ПМ)**

**Цель:**

- научить обучающихся принципам управления менеджмента качества (СМК) организаций на основе положений национальных и международных стандартов ИСО серии 9001, а также стратегии всеобщего управления качеством (Total Quality Management - TQM), развиваемой в международной и отечественной практике.

**Задачи:**

- организация производства товаров и услуг с учетом спроса потребителей на основе имеющихся ресурсов;
- выработка системы мероприятий для достижения намеченных целей;
- использовать национальные и международные стандарты

**2. Место УД (ПМ) в структуре ППСЗ**

Программа по учебной дисциплине «Менеджмент качества» является частью образовательной программы подготовки специалистов среднего звена по специальности 27.02.07 Управление качеством продукции, процессов и услуг (по отраслям) в части освоения профессионального цикла (в рамках освоения общепрофессиональных дисциплин).

**3. Результаты освоения УД (ПМ)**

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен

**уметь:**

Распознавать задачу и/или проблему в профессиональном и/или социальном контексте;  
Правильно выявлять и эффективно искать информацию, необходимую для решения задачи и/или проблемы;

Владеть актуальными методами работы в профессиональной и смежных сферах.  
Пользоваться различными информационно-справочными системами для поиска информации

Применять этические нормы к практике деловых отношений

Рассматривать, анализировать и обобщать требования к конкретной продукции;

Выбирать и применять различные методы управления качеством;

Анализировать данные самоаудита предприятия;

Формировать и вести документы по СМК;

оценить уровень качества продукции;

Применять статистические методы в контроле качества;

Получать товарную информацию об основополагающих характеристиках товара из маркировки и товарно-сопроводительных документов;

Правильно выявлять и эффективно искать информацию, необходимую для решения задачи и/или проблемы;

Определять актуальность нормативно-правовой документации в профессиональной деятельности

Применять этические нормы к практике деловых отношений

Применять средства информационных технологий для решения профессиональных задач

Использовать современное программное обеспечение

Выбирать критерии и значения показателей соответствия готовой продукции, условий ее хранения и транспортировки на основании нормативной и технологической документации.

Выбирать методы и способы определения и оценки значений соответствия готовой продукции, условий ее хранения и транспортировки.

Планировать последовательность проведения оценки соответствия готовой продукции, условий ее хранения и транспортировки требованиям нормативных документов и технических условий документов и технических условий.

Оформлять результаты оценки соответствия готовой продукции, условий ее хранения и транспортировки.

Выявлять дефектную продукцию.

Определять соответствие характеристик продукции/услуг требованиям нормативных документов.

Оформлять документацию подтверждения соответствия согласно действующим требованиям.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен

**знать:**

Внешнюю и внутреннюю среду организации;

Основные источники информации и ресурсы для решения задач и проблем в профессиональном и/или социальном контексте.

Методы работы в профессиональной и смежных сферах.

Знать принципы и виды поиска информации в различных поисковых системах;

Требования к техническому состоянию оснастки, инструмента, средств измерений и сроков проведения их поверки

Классификацию и применимость методов управления качеством;

Международный и региональный опыт по разработке и внедрению систем управления качеством;

Статистические методы управления качеством и регулирования технологических процессов;

Совокупность системных средств и методов в управлении качеством; основы менеджмента качества;

Основные понятия системы менеджмента качества;

Основы и принципы мировых стандартов по системе менеджмента качества, семейства стандартов;

Виды документации по СМК;

Основные понятия, цели, принципы, задачи, объекты и методы управления качеством;

Системы управления качеством продукции (услуг). Основные источники информации и ресурсы для решения задач и проблем в профессиональном и/или социальном контексте.

Содержание актуальной нормативно-правовой документации;

Методы работы в профессиональной и смежных сферах.

Современная научная и профессиональная терминология

Знать профессионально-этические принципы и нормы в профессиональной деятельности, правила корпоративной этики

Современные средства и устройства информатизации

Требования нормативных и методических документов, регламентирующие вопросы качества продукции (сырья, материалов, полуфабрикатов и комплектующих изделий)

Нормативные и методические документы, регламентирующие вопросы хранения и транспортировки готовой продукции.

Виды документации качества на годную и несоответствующую продукцию

Классификация, назначение и содержание нормативной документации качества РФ.

Виды, классификация и содержание документов качества, применяемых в организации при производстве продукции/работ, оказанию услуг и проведении процедуры подтверждения соответствия.

4. Количество часов на освоения УД (ПМ)

Максимальная учебная нагрузка студента **79** час, в том числе:

обязательная аудиторная учебная нагрузка обучающегося **70**

5. Контроль результатов освоения УД (ПМ): виды текущего контроля, формы промежуточной аттестации

Текущий контроль: контроль над выполнением практических работ, тестирование, устный опрос

Промежуточная аттестация: экзамен